



**I PASSI**  
COOPERATIVA SOCIALE

# LA CARTA DEL SERVIZIO

GRUPPO APPARTAMENTO TIPO A  
"IL CONDOMINIO"

**I PASSI scs**

Sede Legale: Via Scali, 8 10095 Grugliasco (TO) TEL. 0114051800

Sede Operativa: Strada Castello di Mirafiori 142/8 10135 Torino

Iscrizione all'Albo N. A179524

E-mail: [info@ipassi.it](mailto:info@ipassi.it)- [ipassi@pec.it](mailto:ipassi@pec.it) P.Iva 09483880010

Cell.3487886507 – Tel./Fax 011/3486406



## Cos'è la carta del servizio?

La Carta del Servizio è una dichiarazione di impegno che la cooperativa si assume di fronte ai propri clienti/committenti con lo scopo di offrire servizi di qualità e migliorare i rapporti con le persone che ne usufruiscono.

Questo significa anzitutto partire dai bisogni delle persone per erogare servizi secondo criteri di efficacia, di efficienza e di continuità delle prestazioni.

La carta del servizio è un documento sintetico e semplice, è uno strumento di comunicazione e di presentazione. E' utile sia agli operatori che ai famigliari come riferimento degli standard di qualità dello stesso.

La carta del servizio è uno strumento utile alla cooperativa per presentare il Servizio agli utenti, ai familiari, ma anche per presentarsi sul territorio ed essere conosciuta come una possibile risorsa per la cittadinanza. La carta del servizio è uno strumento di partecipazione attiva del fruitore stesso del servizio, nel senso che può essere soggetta a modifiche ed integrazioni.

E' un vero e proprio contratto con la cittadinanza, una fotografia di ciò che si vuole offrire.

I familiari saranno ascoltati nelle loro critiche in apposite sedi e verranno concordati incontri formali dedicati alla verifica del percorso di comunità.

La migliore verifica è quella attuata dal fruitore del servizio, quindi l'utente e le loro famiglie saranno lo specchio di verifica della carta del servizio, che verrà rivista in base alle indicazioni delle parti attive.

Agli ospiti e ai familiari, al momento dell'entrata, verrà consegnata la Carta del Servizio nella quale sono descritti i requisiti ed i servizi offerti dallo stesso. Inoltre viene redatta una sorta di contratto tra il Servizio e la famiglia/utente attraverso il quale ci si

### **I PASSI scs**

Sede Legale: Via Scali, 8 10095 Grugliasco (TO) TEL. 0114051800

Sede Operativa: Strada Castello di Mirafiori 142/8 10135 Torino

Iscrizione all'Albo N. A179524

E-mail: [info@ipassi.it](mailto:info@ipassi.it)- [ipassi@pec.it](mailto:ipassi@pec.it) P.Iva 09483880010

Cell.3487886507 – Tel./Fax 011/3486406



impegna su dei punti individuati.

Qualsiasi modifica apportata verrà tempestivamente comunicata e successivamente consegnata all'ente preposto.

Qualsiasi segnalazione, critica o più in generale comunicazione, potrà essere comunicata alla cooperativa attraverso due modalità:

- Scritto
- Verbale, utilizzando i momenti di incontro formale tra utenti, equipe, famigliari e referente del servizio. Questi momenti verranno verbalizzati e tale procedura verrà utilizzata per valutare le rimostranze portate.

Ad ogni rimostranza seguirà un periodo in cui verrà valutata la situazione e nel più breve tempo possibile si cercherà di trovare una soluzione coinvolgendo ed individuando il responsabile a cui far riferimento (responsabile del servizio, responsabile della cooperativa, responsabile dell'ente coinvolto).

## CHI E' LA COOPERATIVA

La cooperativa I PASSI nasce alla fine del 2006 a seguito dell'unione di alcuni operatori che lavorano nel settore da diversi anni, con la voglia di costruire qualcosa con le loro forze e la loro esperienza mettendo a disposizione le proprie competenze per creare nuove opportunità sul territorio. E' una piccola Cooperativa composta da diverse figure professionali; educatori professionali, operatori socio sanitari, tecnici di attività. E' un gruppo di soci lavoratori e dipendenti composto da circa 8 persone.

Uno dei principi fondamentali del nostro gruppo è creare un ambiente familiare dove le persone possano ritrovare un luogo sereno e accogliente. Per raggiungere tale obiettivo vengono stilati progetti educativi individuali dove l'intervento avviene sul singolo utente cercando di capire le reali potenzialità e capacità. Questo ci permette di pensare un intervento mirato accogliendo, laddove possibile, le richieste degli ospiti quali ad esempio la

### **I PASSI scs**

Sede Legale: Via Scali, 8 10095 Grugliasco (TO) TEL. 0114051800

Sede Operativa: Strada Castello di Mirafiori 142/8 10135 Torino

Iscrizione all'Albo N. A179524

E-mail: [info@ipassi.it](mailto:info@ipassi.it)- [ipassi@pec.it](mailto:ipassi@pec.it) P.Iva 09483880010

Cell.3487886507 – Tel./Fax 011/3486406



ricerca di un lavoro, aumentare le proprie capacità per un futuro "più autonomo" con la ricerca di una propria abitazione, dove la figura dell'operatore sia sempre meno presente.

Significa quindi instaurare un rapporto Operatore - Utente molto forte, basato sulla reciproca fiducia, dove non vengono promesse "false aspettative" ma insieme si cerca di "migliorare la propria vita".

L'èquipe ha momenti di formazione per sviluppare la qualità dell'intervento, per valorizzare il proprio lavoro e confrontarsi e per trovare delle metodologie alternative. Inoltre cerchiamo di attuare un'integrazione sociale e territoriale attraverso l'organizzazione di eventi sul territorio.

Altro aspetto è la famiglia, laddove presente, molto importante per ogni ospite, che viene coinvolta nei progetti dei loro famigliari attraverso colloqui individuali mensili o, laddove necessario, settimanali. Attraverso la comunicazione si cerca di perseguire linee comuni.

Attualmente siamo accreditati con il Comune di Torino e gestiamo 2 gruppi appartamento di tipo A in Strada Castello di Mirafiori 142/8 a Torino ed un Servizio di Supporto all'Autonomia per ospiti autorizzati in commissione UMVD.

Segnaliamo inoltre una partnership con l'Associazione Volontari Arcobaleno che opera da molti anni con la disabilità intellettiva e fisica sul territorio di Torino, Grugliasco e Collegno.

Segnaliamo inoltre una partnership con:

- l'Associazione Volontari Arcobaleno che opera da molti anni con la disabilità intellettiva e fisica sul territorio di Torino, Grugliasco e Collegno;
- Biblioteche civiche di Torino sede Mausoleo della Bela Rosin, con cui collaboriamo per l'apertura, chiusura e organizzazione di eventi all'interno della struttura;
- Asilo nido I PUFFI e materna PAJETTA, gestione attività giardinaggio;
- Mirafleming in collaborazione con l'Associazione Volontari Arcobaleno,
- Fondazione Mirafiori con partecipazione a progetti Mirafiori Social Green e Mira up in collaborazione con l'Associazione Volontari Arcobaleno;
- Convenzione con Tribunale per inserimento di volontari
- Essere Anziani a Mirafiori Sud realizzando con il contributo di Compagnia di San Paolo laboratori di cucina per patologia supervisionati dall'ASL, laboratori di autoproduzione

**I PASSI scs**

Sede Legale: Via Scali, 8 10095 Grugliasco (TO) TEL. 0114051800

Sede Operativa: Strada Castello di Mirafiori 142/8 10135 Torino

Iscrizione all'Albo N. A179524

E-mail: [info@ipassi.it](mailto:info@ipassi.it)- [ipassi@pec.it](mailto:ipassi@pec.it) P.Iva 09483880010

Cell.3487886507 – Tel./Fax 011/3486406



e prandi condivisi con gli anziani del quartiere.

La Cooperativa ha la sede legale ed amministrativa in Via Scali n.8 a Grugliasco (TO)

mentre la sede operativa è in Strada Castello di Mirafiori 142/8 a Torino.

Il numero di telefono è: 011/3486406 fax 011/3486406

E-MAIL: [info@ipassi.it](mailto:info@ipassi.it)

[ipassi@pec.it](mailto:ipassi@pec.it)

Il legale rappresentante è Di Paolo Fernando.

## MISSION

La vocazione prevalente del servizio è l'accoglienza di persone con disabilità intellettiva di grado medio- lieve a cui si accompagna una insufficiente autonomia nella gestione quotidiana ma non tale da rendersi necessaria una istituzionalizzazione più contenitiva. I destinatari sono di ambo i sessi. Gli ospiti sono persone con sufficienti e/o buone competenze sociali tali da poter svolgere percorsi di autonomia in vari ambiti e obiettivi quali:

- Favorire l'inserimento in ambiti lavorativi per una maggiore integrazione nel contesto sociale e per pensare in un secondo momento, laddove possibile, ad eventuali percorsi di uscita in contesti più lievi e meno protetti.
- Aumento della socializzazione attraverso la conoscenza del territorio, delle risorse presenti cercando di favorire nuove conoscenze ed esperienze, ma soprattutto l'integrazione con il territorio.

### **I PASSI scs**

Sede Legale: Via Scali, 8 10095 Grugliasco (TO) TEL. 0114051800

Sede Operativa: Strada Castello di Mirafiori 142/8 10135 Torino

Iscrizione all'Albo N. A179524

E-mail: [info@ipassi.it](mailto:info@ipassi.it)- [ipassi@pec.it](mailto:ipassi@pec.it) P.Iva 09483880010

Cell.3487886507 – Tel./Fax 011/3486406



## PRINCIPI FONDAMENTALI

### **UGUAGLIANZA**

L'erogazione del servizio guarda al "principio di uguaglianza delle persone", che si fonda sull'art. 3 della Costituzione, secondo il quale "tutti i cittadini hanno pari dignità senza distinzioni di razza, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni psicofisiche e socioeconomiche".

### **IMPARZIALITA' E CONTINUITA'**

I servizi sono forniti secondo criteri di obiettività, giustizia, trasparenza ed imparzialità garantendo la regolarità e la continuità delle prestazioni.

### **DIRITTO DI SCELTA**

Compatibilmente con le esigenze organizzative, la cooperativa si impegna a ricercare criteri di flessibilità per l'erogazione dei servizi.

### **EFFICIENZA ED EFFICACIA**

L'erogazione dei servizi viene effettuata secondo modalità idonee al raggiungimento degli obiettivi di efficienza ed efficacia, nell'organizzazione e nell'attuazione dei progetti generali ed individuali che riguardano le persone fruitrici del servizio. La cooperativa I PASSI si impegna a garantire un costante aggiornamento del personale, in termini di crescita professionale, al fine di fornire servizi sempre più rispondenti alle esigenze specifiche del cliente-utente, migliorando al contempo la qualità dell'intervento.

### **RISERVATEZZA**

L'utente ha diritto al rispetto della propria dignità e intimità, ad essere trattato con cortesia ed umanità, al rispetto della privacy.

Gli operatori devono instaurare una relazione con l'utente tale da consentire di metterlo in condizione di esprimere e soddisfare i propri bisogni nella massima riservatezza e

#### **I PASSI scs**

Sede Legale: Via Scali, 8 10095 Grugliasco (TO) TEL. 0114051800

Sede Operativa: Strada Castello di Mirafiori 142/8 10135 Torino

Iscrizione all'Albo N. A179524

E-mail: [info@ipassi.it](mailto:info@ipassi.it)- [ipassi@pec.it](mailto:ipassi@pec.it) P.Iva 09483880010

Cell.3487886507 – Tel./Fax 011/3486406



garantendo il rispetto delle proprie abitudini di vita.

## PARTECIPAZIONE ED INFORMAZIONE

La partecipazione alle prestazioni del servizio viene garantita attraverso una corretta informazione e attraverso la possibilità di esprimere il proprio gradimento o di poter presentare reclami o proposte di miglioramento.

## COSA SIGNIFICA GRUPPO APPARTAMENTO

Il gruppo appartamento è una struttura socio sanitaria a carattere residenziale rivolta a persone con una disabilità medio-lieve in grado di vivere autonomamente ma hanno bisogno del supporto di un operatore. La motivazione dell'inserimento può essere di vario genere (difficoltà nel nucleo familiare di appartenenza, decesso dei genitori.....), gli utenti vengono quindi presi in carico dai servizi sociali che dopo un'attenta valutazione contattano le varie risorse presenti sul territorio per trovare una sistemazione adeguata che corrisponda alle esigenze del singolo utente. Il gruppo appartamento ha le dimensioni di una comune abitazione ma gli standard strutturali sono definiti dall' ex DGR 34/97.

### **I PASSI scs**

Sede Legale: Via Scali, 8 10095 Grugliasco (TO) TEL. 0114051800

Sede Operativa: Strada Castello di Mirafiori 142/8 10135 Torino

Iscrizione all'Albo N. A179524

E-mail: [info@ipassi.it](mailto:info@ipassi.it)- [ipassi@pec.it](mailto:ipassi@pec.it) P.Iva 09483880010

Cell.3487886507 – Tel./Fax 011/3486406



## ORIENTEERING / DESCRIZIONE DELLA STRUTTURA



La struttura, attiva dal giugno del 2009, è situata in strada Castello di Mirafiori 142/8 a Torino, nell'area del Parco del torrente Sangone nel tratto compreso tra Strada delle Cacce e Via Artom.

Antistante alla struttura si trova il Mausoleo della Bela Rosin, edificio in stile neoclassico che riprende, in scala ridotta, quello del Pantheon romano; fu voluto dai figli di Rosa Vercellana come ricostruzione simbolica del luogo in cui avrebbe dovuto essere sepolta

### **I PASSI scs**

Sede Legale: Via Scali, 8 10095 Grugliasco (TO) TEL. 0114051800

Sede Operativa: Strada Castello di Mirafiori 142/8 10135 Torino

Iscrizione all'Albo N. A179524

E-mail: [info@ipassi.it](mailto:info@ipassi.it)- [ipassi@pec.it](mailto:ipassi@pec.it) P.Iva 09483880010

Cell.3487886507 – Tel./Fax 011/3486406





accanto al marito, primo Re d'Italia.

Per accedere al mausoleo si arriva tramite un viale, inizialmente alberato e oggi affiancato solamente da fari posti a livello del terreno e rivolti verso l'alto. A fianco del cancello si trovano due piccoli edifici, in origine destinati ai guardiani e oggi riservati ad attività culturali.

Su strada Castello di Mirafiori si trova il Parco Colonnetti di Torino.

Una passerella ciclopedonale assicura il collegamento con il Parco Boschetto di Nichelino, scavalcando il torrente.



La palazzina è situata all'interno di una strada privata con parcheggio riservato. E' suddivisa su due piani. Il gruppo appartamento con 4 posti letto è situato al primo piano della struttura, circa 100 mq. ed è così composto:

- 2 stanze doppie
- 2 bagni di cui uno attrezzato
- Cucina living.

Possibilità di ospitare persone in sedia rotelle.

I due piani sono indipendenti.

La zona superiore è raggiungibile da una scala interna e da un montacarichi esterno

#### **I PASSI scs**

Sede Legale: Via Scali, 8 10095 Grugliasco (TO) TEL. 0114051800

Sede Operativa: Strada Castello di Mirafiori 142/8 10135 Torino

Iscrizione all'Albo N. A179524

E-mail: [info@ipassi.it](mailto:info@ipassi.it)- [ipassi@pec.it](mailto:ipassi@pec.it) P.Iva 09483880010

Cell.3487886507 – Tel./Fax 011/3486406



collocato nel cortile interno.

La struttura possiede un ampio cortile privato collocato all'interno.

**Come si raggiunge:**



La zona è ben servita dai mezzi pubblici che sono numerosi e dislocati sul territorio, gli autobus che possono essere utilizzati per raggiungere la struttura sono il 4 e il 63 che la collegano con le stazioni principali di Torino, Stazione Lingotto e Porta Nuova.

Inoltre sono presenti altre linee utilizzabili per spostarsi nella città:1, 71,34,14.

Stazione metro Lingotto e stazione metro in piazza Bengasi in fase di realizzazione.

**I servizi presenti sul territorio sono molteplici:**

- Servizio Postale
- Banca
- Mercato Rionale
- Biblioteca
- Asl

**I PASSI scs**

Sede Legale: Via Scali, 8 10095 Grugliasco (TO) TEL. 0114051800

Sede Operativa: Strada Castello di Mirafiori 142/8 10135 Torino

Iscrizione all'Albo N. A179524

E-mail: [info@ipassi.it](mailto:info@ipassi.it)- [ipassi@pec.it](mailto:ipassi@pec.it) P.Iva 09483880010

Cell.3487886507 – Tel./Fax 011/3486406



- Centri Commerciali e piccoli Negozi
- Uffici Circostrizionali
- Ospedale
- Scuola

### **Nei pressi possiamo trovare:**

Siti storici:

- Reggia di Stupinigi
- Mausoleo della Bella Rosina
- Eco museo urbano
- Borgo antico di Mirafiori

### **Svaghi:**

- Parco Colonnetti dotato di pista ciclabile
- Centro di ippoterapia
- Piscina comunale (Torrizza, E11)
- Centro sportivo
- Bocciofila
- Bowling
- Cinema
- Chiesa
- Centri di incontro

#### **I PASSI scs**

Sede Legale: Via Scali, 8 10095 Grugliasco (TO) TEL. 0114051800

Sede Operativa: Strada Castello di Mirafiori 142/8 10135 Torino

Iscrizione all'Albo N. A179524

E-mail: [info@ipassi.it](mailto:info@ipassi.it)- [ipassi@pec.it](mailto:ipassi@pec.it) P.Iva 09483880010

Cell.3487886507 – Tel./Fax 011/3486406



## ORARI DI FUNZIONAMENTO, VISITE PARENTI E NON SOLO....

Il gruppo appartamento è sempre in funzione 24 ore al giorno per 7 giorni alla settimana per 365 giorni all'anno in relazione alle presenze degli utenti nella struttura. I famigliari e gli amici possono fare visita ai loro congiunti. E' richiesto un preavviso telefonico, qualche giorno prima, per prendere accordi con il servizio in modo da evitare disagi legati all'organizzazione del servizio e delle sue attività con i singoli ospiti.

## DOMANDA DI ACCESSO, PROCEDURE E DIMISSIONI

L'inserimento della persona viene segnalata dalla V divisione dell'Assessorato Assistenza del Comune di Torino. Successivamente viene effettuato un primo incontro con la referente del Servizio e l'educatore di territorio dell'ospite, durante il quale viene verificata la compatibilità della persona con il Progetto della struttura e presi in esame l'UHV (Unità Valutativa Handicap) e la documentazione generale.

In un secondo momento la referente del Servizio potrà conoscere l'utente che verrà accompagnato dal suo educatore di territorio. Verrà concordato successivamente un incontro per presentare la struttura sia all'utente che ai suoi famigliari.

Infine, se tutte le parti coinvolte sono soddisfatte del servizio presentato, avverrà l'inserimento definitivo, comunque concordato con tutte le parti ed effettuato in un ampio arco temporale, tale da garantire un inserimento graduale per l'ospite.

Il primo periodo sarà di osservazione e conoscenza dell'ospite da parte del gruppo di

### **I PASSI scs**

Sede Legale: Via Scali, 8 10095 Grugliasco (TO) TEL. 0114051800

Sede Operativa: Strada Castello di Mirafiori 142/8 10135 Torino

Iscrizione all'Albo N. A179524

E-mail: [info@ipassi.it](mailto:info@ipassi.it)- [ipassi@pec.it](mailto:ipassi@pec.it) P.Iva 09483880010

Cell.3487886507 – Tel./Fax 011/3486406



lavoro che dovrà aiutarlo nella conoscenza degli spazi, la loro fruizione e la presa di possesso degli stessi. Dopo circa un mese verrà redatta la prima scheda di osservazione e l'ipotesi del progetto, che verrà condiviso con l'utente e successivamente verrà messa a conoscenza anche la famiglia di quanto deciso e concordato. Dopo circa sei mesi sarà effettuata una verifica ed una successiva stesura del progetto definitivo.

Le Dimissioni possono avvenire se si verificano cambiamenti sostanziali nella persona presa in carico, sia di tipo personale che istituzionale, oppure quando la persona non possiede le caratteristiche fondamentali per aderire al progetto del servizio. Nel caso in cui si verificano inadempienze di tipo economico la Cooperativa avrà il compito di informare il Comune di Torino al fine di poter valutare quale percorso intraprendere per recuperare le somme dovute o per provvedere alle dimissioni del disabile.

## GIORNATA TIPO

Il modello proposto prevede, al di là che la persona abbia una parte di tempo occupato, una serie di attività necessarie al "vivere" in comunità, prendendosi cura dei propri spazi, personalizzandoli, imparando a sentire e fare proprio il luogo dove vive, sentendolo come casa.

Si propone quindi un percorso articolato di vita comunitaria con gli animali attraverso il quale, secondo la nostra visione, acquisire una serie di capacità e autonomie, utili al raggiungimento di obiettivi personali. Attraverso la cura di un altro, imparare a prendersi cura di sé.

La giornata a tal proposito è organizzata e rimodellata tenendo conto degli impegni personali di ogni singolo ospite. Tutti intervengono quindi nella gestione dell'appartamento in base alle singole capacità e con l'aiuto e la supervisione degli operatori in turno. Lo schema è il seguente:

### **I PASSI scs**

Sede Legale: Via Scali, 8 10095 Grugliasco (TO) TEL. 0114051800

Sede Operativa: Strada Castello di Mirafiori 142/8 10135 Torino

Iscrizione all'Albo N. A179524

E-mail: [info@ipassi.it](mailto:info@ipassi.it)- [ipassi@pec.it](mailto:ipassi@pec.it) P.Iva 09483880010

Cell.3487886507 – Tel./Fax 011/3486406



7.30/9.00	I risvegli avvengono in orari diversi tenendo presente gli impegni del singolo, in ogni caso si cerca di non superare le ore 10, tranne dove sono presenti reali problemi personali, per permettere una buona igiene e cura della persona. Effettuate tali operazioni viene preparata la colazione con la supervisione dell'operatore e laddove necessario con il suo aiuto.
9.00/13.00	Attività legate al riordino e pulizia dell'appartamento ( secondo uno schema concordato con gli ospiti) attività lavorativa e non, commissioni sul territorio, esami di laboratorio o visite specialistiche
13.00/14.00	Preparazione del pranzo: l'operatore insieme agli utenti effettua la preparazione del pranzo, seguendo un menù mensile concordato con gli ospiti e tenendo conto delle singole diete e/o problematiche alimentari legate a particolari stati di salute. Il pranzo avviene in comune tra operatori e ospiti che collaborano nella preparazione della tavola e nel successivo riordino al termine del pranzo.
14.00/15.00	Attività ricreativa o lavorativa per alcuni, mentre per chi non ha impegni, c'è un momento di relax dove ognuno può gestire il proprio tempo libero autonomamente senza l'intervento dell'operatore.
15.00/18.00	Attività strutturate , attività risocializzanti, commissioni di vario genere, attività legate alle faccende domestiche
18.00/20.30	Preparazione della cena, che avviene con le stesse modalità del pranzo.
20.30/24.00	E' un momento molto tranquillo ognuno decide come trascorrere il proprio tempo libero , alcuni escono, altri decidono di guardare la tv nel salone (è stato installato Sky per permettere una scelta più ampia dei programmi), oppure chiacchierano con l'educatore in turno, altri ascoltano la musica nella propria stanza oppure guardano la tv ( tutte le stanze sono munite di televisore ) altri ancora leggono, giocano con giochi di società, costruiscono puzzle.....è un momento sereno e rilassante.

**I PASSI scs**

Sede Legale: Via Scali, 8 10095 Grugliasco (TO) TEL. 0114051800

Sede Operativa: Strada Castello di Mirafiori 142/8 10135 Torino

Iscrizione all'Albo N. A179524

E-mail: [info@ipassi.it](mailto:info@ipassi.it)- [ipassi@pec.it](mailto:ipassi@pec.it) P.Iva 09483880010

Cell.3487886507 – Tel./Fax 011/3486406



23.00/24.00	Pur non essendoci un'ora precisa per andare a letto tutti sanno che entro le 24.00, chi è uscito deve rientrare, e bisogna recarsi a letto. Questa regola subisce delle variazioni nei fine settimana dove il rientro viene concordato di volta in volta con l'operatore in turno sulla base delle esigenze del singolo utente.
-------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## LE ATTIVITA' PROPOSTE

Le attività proposte sono di tipo ludico-ricreativo, ricerca di un lavoro e laddove possibile gli utenti vengono coinvolti in laboratori specifici finalizzati al processo produttivo di un bene specifico (produzione miele, produzione saponi, produzione decoupage, falegnameria, raccolta mirto). Tutte le attività ed i vari laboratori vengono proposti e concordati con gli ospiti del gruppo appartamento per evitare scelte che non corrispondano ai loro desideri, capacità, attitudini e interessi.

Un operatore ha il compito di organizzare il "pacchetto delle attività" per garantire qualità e continuità.

Le azioni principali per il perseguimento delle attività sono:

- per le attività ludico ricreative: progettazione laboratori dopo aver ascoltato le esigenze espresse dagli ospiti;
- per la ricerca del lavoro: partecipazione alle chiamate al collocamento (presentando tutte le pratiche relative), partecipazione ai corsi di avviamento al lavoro, utilizzo delle risorse presenti sul territorio atte a tal senso (servizi sociali, circoscrizioni, enti formativi, associazioni...)
- laboratori produttivi: si programma insieme agli ospiti coinvolti il ciclo produttivo che bisogna seguire nell'arco dell'anno ed i vari interventi che bisogna effettuare nel tempo. Ogni laboratorio avrà una propria organizzazione e dovrà coniugare tutte le fasi per arrivare al prodotto finito.

### **I PASSI scs**

Sede Legale: Via Scali, 8 10095 Grugliasco (TO) TEL. 0114051800

Sede Operativa: Strada Castello di Mirafiori 142/8 10135 Torino

Iscrizione all'Albo N. A179524

E-mail: [info@ipassi.it](mailto:info@ipassi.it)- [ipassi@pec.it](mailto:ipassi@pec.it) P.Iva 09483880010

Cell.3487886507 – Tel./Fax 011/3486406



- Collaborazione degli ospiti a specifici progetti realizzati sul territorio come servizio di integrazione e supporto al territorio.

Il fine settimana ha una organizzazione e gestione diversa perché alcuni rientrano in famiglia per il week-end, altri escono con il fidanzato/a, altri escono per l'intera giornata mentre chi rimane segue l'organizzazione mensile. Infatti una volta al mese il gruppo di lavoro e gli utenti si riuniscono per decidere insieme cosa fare nel fine settimana, ognuno può esprimere le proprie idee ed effettuare delle proposte che vengono valutate da tutti i partecipanti. Successivamente si passa alla stesura del programma mensile.

Inoltre il gruppo di lavoro partecipa, più volte l'anno, ai bandi indetti dalle Fondazioni, per la realizzazione di progetti dove si richiede la co-partecipazione alla spesa per attività varie legate al miglioramento delle condizioni psico-fisiche degli utenti.

Alcuni impegni terminano con l'arrivo dell'estate. Durante questo periodo si intensificano le uscite sia serali che quelle fuori porta della durata di una intera giornata oppure per l'intero week-end, gite, attività sportive quali ad esempio la piscina, partecipazione a spettacoli o manifestazioni ricreative e socializzanti, uscite presso centri benessere.

Si sottolinea l'utilizzo, durante tutto l'arco dell'anno, di una struttura sita in una zona pre-collinare dove si effettuano attività legate alla terra (gestione di serre, semina, produzione di ortaggi di vario genere, raccolta di frutta, gestione di animali da cortile, passeggiate rilassanti tra le colline della Valle dell'Orco nel Canavese) sia durante la settimana che durante il week end.

Un progetto che ci vede impegnati come operatori ma anche come gruppo di ospiti è il **PROGETTO CASA VACANZE IN SARDEGNA**: Il progetto nasce dall'esigenza di creare un luogo che abbia caratteristiche particolari e possa rispondere ad esigenze di vario genere. Per tale motivo si parla di Turismo Sociale che si fonda sull'espressione del "bisogno di socializzare e vivere momenti di incontro, di relazione e di scambio di esperienze reciproche", finalizzato all'approfondimento delle relazioni umane, alla crescita della persona, al rispetto dell'ambiente, e "fattore di coesione sociale e di arricchimento culturale".

**I PASSI scs**

Sede Legale: Via Scali, 8 10095 Grugliasco (TO) TEL. 0114051800

Sede Operativa: Strada Castello di Mirafiori 142/8 10135 Torino

Iscrizione all'Albo N. A179524

E-mail: [info@ipassi.it](mailto:info@ipassi.it)- [ipassi@pec.it](mailto:ipassi@pec.it) P.Iva 09483880010

Cell.3487886507 – Tel./Fax 011/3486406





Il Turismo Sociale viene teorizzato come il turismo delle "3S": Sociale - per tutti, Sostenibile - con tutti, Solidale - accessibile, partecipato, responsabile, consapevole.

Quello che si propone con questa tipologia di residenza, si affianca a quanto esistente in altre regioni italiane per quanto riguarda le strutture residenziali per persone in difficoltà.

La residenza che si è creata e avviata, risponde a tutti i canoni di civile abitazione, offrendo la totale accessibilità agli ospiti (normodotati e non) ed attività parallele volte ad un miglioramento delle capacità e potenzialità di ognuno.

Essendo la Cooperativa una Onlus, quindi senza scopo di lucro, i costi sono contenuti e quindi sostenibili sia dagli enti locali che dalle Asl, che potranno offrire i servizi a quella parte della loro cittadinanza con maggiori problematiche, sia economiche che patologiche, di solito assistita dai servizi sociali, che da quella parte della cittadinanza non assistita direttamente dai servizi sociali ma che per scarse capacità economiche non può accedere a periodi di vacanza.

Accanto alla residenza si configureranno attività legate alla valorizzazione del territorio, quali:

1. attività legate alla coltivazione di frutteti, per creare lavoro stagionale per persone in difficoltà, tramite la cura degli alberi e la raccolta dei loro frutti;
2. cura e sviluppo del patrimonio forestale e delle risorse naturali presenti nell'area individuata tra le quali sugheri, corbezzoli, mirto.

In estate i ragazzi si recano nella struttura per i soggiorni estivi e in più accolgono gli ospiti della struttura partecipando a piccoli lavori quotidiani.

Importante progetto del servizio è un percorso di vita comunitaria con animali domestici debitamente trattati e seguiti; questo percorso oltre a essere "terapeutico" a livello emozionale prevede anche la "presa in carico" degli animali da parte degli utenti che, con l'aiuto degli operatori, seguono tutte le fasi di cura.

Il concetto di cura è per noi di fondamentale importanza perché riteniamo che: \*Dove non c'è differenza c'è solo indifferenza : questo il motto che potrebbe sintetizzare il

**I PASSI scs**

Sede Legale: Via Scali, 8 10095 Grugliasco (TO) TEL. 0114051800

Sede Operativa: Strada Castello di Mirafiori 142/8 10135 Torino

Iscrizione all'Albo N. A179524

E-mail: [info@ipassi.it](mailto:info@ipassi.it)- [ipassi@pec.it](mailto:ipassi@pec.it) P.Iva 09483880010

Cell.3487886507 – Tel./Fax 011/3486406



significato del "curare" nel senso di entrare in contatto, occuparsi, considerare, accudire, interessarsi, dedicarsi, mettersi nei panni di, lasciando percepire alle persone che le si riconosce nella loro individualità al di là del ruolo, dei compiti e delle responsabilità che più specificamente stanno qualificando il loro modo di partecipare al lavoro di gruppo. La cura è autenticamente tale nella misura in cui non spezza la simmetria dei rapporti, ma rende possibile il dare e il ricevere contemporaneamente, riconoscendo al suo destinatario la possibilità di offrire egli stesso cura a chi in quel momento gliela sta dando.

E' inoltre presente uno studio veterinario che segue tutti gli animali nel rispetto della normativa vigente.

## SOGGIORNI

Per quanto riguarda il soggiorno annualmente, nel periodo compreso tra luglio e settembre, viene presentato un progetto, direttamente al Comune di Torino con il quale viene concordata la fattibilità e l'impegno di spesa non compreso nella retta dell'accreditamento.

La durata del soggiorno è di variabile durata in relazione alle delibere del Comune. Infine tutti i ragazzi vengono coinvolti nell'organizzazione del soggiorno.

Il personale previsto è da considerarsi in base alle prestazioni standard nei diversi livelli di intensità sopra specificati.

### **I PASSI scs**

Sede Legale: Via Scali, 8 10095 Grugliasco (TO) TEL. 0114051800

Sede Operativa: Strada Castello di Mirafiori 142/8 10135 Torino

Iscrizione all'Albo N. A179524

E-mail: [info@ipassi.it](mailto:info@ipassi.it)- [ipassi@pec.it](mailto:ipassi@pec.it) P.Iva 09483880010

Cell.3487886507 – Tel./Fax 011/3486406



## COMPOSIZIONE DEL GRUPPO DI LAVORO

L'èquipe così formulata è stata calcolata sul gruppo appartamento di tipo A n. 4 posti con fascia alta (base+30%) + 4 ore di attività.

ORE C

1 EDUCATORE PROFESSIONALE A TEMPO PART TIME 8 ORE CON RUOLO DI COORDINATORE
1 EDUCATORE A TEMPO PART TIME 18 ORE SETTIMANALI
2 OPERATORI SOCIO SANITARI A TEMPO PIENO A 38 ORE SETTIMANALI
1 OPERATORE SOCIO SANITARIO PART TIME A 14 ORE SETTIMANALI
1 OPERATORE SOCIO SANITARIO PART TIME A 11 ORE SETTIMANALI

Un educatore assume l'incarico di referente del servizio che deve possedere capacità di gestione del personale, economica, progettuale, dell'informazione, rapporti con l'esterno. L'èquipe educativa sopra esposta garantisce una copertura totale sulle 24 ore garantendo sempre la presenza di un operatore sulla fascia diurna, pomeridiana e notturna. Inoltre nel caso in cui si verifichi un'emergenza notturna può essere attivato un reperibile che entro 30 minuti dalla chiamata si recherà presso la struttura.

All'interno del gruppo di lavoro alcuni operatori/educatori hanno le certificazioni relative agli adempimenti del D.Lgs 626/94, D.Lgs 81/08 e D.Lgs 195/03 e s.m.i. con relativi aggiornamenti previsti da legge.

## OGNI NOTIZIA SULLA RETTA

La quota mensile, dovuta da ogni singolo utente o dal suo familiare, viene calcolata sulla base della documentazione economica presentata dalle famiglie relativa ai redditi dell'ospite. Successivamente la quota di contribuzione è determinata dall'Ufficio Contribuzioni del Comune di Torino che si occupa di inviare la comunicazione a tutti gli interessati.

**I PASSI scs**

Sede Legale: Via Scali, 8 10095 Grugliasco (TO) TEL. 0114051800

Sede Operativa: Strada Castello di Mirafiori 142/8 10135 Torino

Iscrizione all'Albo N. A179524

E-mail: [info@ipassi.it](mailto:info@ipassi.it)- [ipassi@pec.it](mailto:ipassi@pec.it) P.Iva 09483880010

Cell.3487886507 – Tel./Fax 011/3486406



La cooperativa emette una fattura dove sono indicati i termini di pagamento e gli estremi della banca d'appoggio per effettuare il bonifico bancario.

Inoltre è da sottolineare che al momento dell'inserimento è possibile scegliere la retta base +30% con le 4 ore di attività oppure unicamente la retta base + 30%; tale valutazione viene effettuata con l'e.t.h di riferimento dell'ospite per meglio rispondere alle esigenze della persona e autorizzata in sede UVH.

## COSA COMPRENDE

Per garantire un buon livello di vita e per realizzare gli obiettivi prefissati per ogni singolo utente e per rispondere al progetto del servizio si garantiscono le seguenti prestazioni:

- Spese dirette per gli utenti
- Spese di gestione del servizio
- Costi di amministrazione
- Personale addetto alla persona, al coordinamento ed ai servizi generali
- In caso di ricovero è garantita la presenza del nostro personale per un totale di otto ore al giorno.

## COSA NON COMPRENDE

L'elenco sottostante è da considerarsi a carico dell'ospite e/o della sua famiglia o tutore.

- Tutti i capi di abbigliamento personale comprese le calzature
- Oggetti di igiene personale
- Piccole spese di vita quotidiana (sigarette, bar ed altri generi di conforto personale)
- Farmaci, ausili medici e protesici non erogati dal SSN

### **I PASSI scs**

Sede Legale: Via Scali, 8 10095 Grugliasco (TO) TEL. 0114051800

Sede Operativa: Strada Castello di Mirafiori 142/8 10135 Torino

Iscrizione all'Albo N. A179524

E-mail: [info@ipassi.it](mailto:info@ipassi.it)- [ipassi@pec.it](mailto:ipassi@pec.it) P.Iva 09483880010

Cell.3487886507 – Tel./Fax 011/3486406



- Eventuali ticket per: farmaci, visite mediche specialistiche, accertamenti ed esami
- Parcelle per consultazioni personali di professionisti e per eventuali ricoveri presso strutture che richiedano rette parziali o totali compreso l'accompagnamento
- Non comprende inoltre i costi del soggiorno estivo.
- In caso di ricovero, le ore infermieristiche o l'assistenza ospedaliera, oltre le otto ore, sono a carico del cliente, salvo diverso accordo con l'Ente committente.

## SERVIZIO DI TREGUA

E' possibile programmare, compatibilmente con una calendarizzazione degli spostamenti degli ospiti, un servizio di tregua che offra sollievo alle famiglie o agli utenti che si trovano in situazioni di difficoltà momentanea, o anche come momento di osservazione in previsione di un futuro inserimento in struttura.

Questo tipo di servizio dovrà tener conto della situazione degli altri ospiti, non creando quindi disagi e difficoltà per entrambi.

Questo intervento dovrà essere concordato con i Servizi che garantiranno la trasmissione di tutte le informazioni a loro disposizione esplicitando l'obiettivo dell'intervento che potrà essere:

- Sollievo di una situazione difficoltosa;
- Momento di osservazione.

## TUTELA DELLE PERSONE RISPETTO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI LEGGE N.675/96

La presente legge garantisce il trattamento dei dati personali, si svolge nel rispetto dei

### **I PASSI scs**

Sede Legale: Via Scali, 8 10095 Grugliasco (TO) TEL. 0114051800

Sede Operativa: Strada Castello di Mirafiori 142/8 10135 Torino

Iscrizione all'Albo N. A179524

E-mail: [info@ipassi.it](mailto:info@ipassi.it)- [ipassi@pec.it](mailto:ipassi@pec.it) P.Iva 09483880010

Cell.3487886507 – Tel./Fax 011/3486406



diritti delle libertà fondamentali nonché della dignità delle persone fisiche con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale. Garantisce altresì i diritti delle persone giuridiche e di ogni altro ente associazione.

## I NOSTRI COMMITTENTI

Il Comune di Torino e l'ASL.

## GESTIONE DELL' EMERGENZA

Nel caso in cui si verificano delle emergenze di tipo sanitario sia diurne che notturne gli operatori utilizzano il servizio di guardia medica, e/o di pronto soccorso. Durante le ore notturne l'operatore in turno, dopo aver telefonato alla guardia medica, deve attivare il reperibile. Successivamente il referente del servizio fornisce pronta comunicazione alla Famiglia, al Tutore, all' ETH (educatore territoriale handicap), e in caso di ricovero, all'ASL di competenza e all'Ente Committente. Per quanto riguarda le eventuali emergenze di carattere strutturale è competenza del Presidente della Cooperativa attivare la soluzione più adeguata.

Infine, per ogni altro tipo di emergenza, è responsabile il capo convivente della struttura, che viene avvisato dagli operatori in turno ogni qualvolta sia necessario e in qualunque momento e ora del giorno e della notte.

Per quanto riguarda il mancato rientro dell'ospite decorse 2 ore dall'ora pattuita, e dopo averlo/a cercato ripetutamente telefonicamente, l'operatore in turno avvisa la responsabile del servizio che si recherà presso un comando dei carabinieri di zona ed effettuerà una denuncia di "scomparsa di persona". Successivamente verranno informati i Servizi Sociali e tutte le persone che hanno voce in capitolo rispetto all'ospite (Educatore di Territorio, Assistente Sociale, Familiari, Uffici Centrali...).

### **I PASSI scs**

Sede Legale: Via Scali, 8 10095 Grugliasco (TO) TEL. 0114051800

Sede Operativa: Strada Castello di Mirafiori 142/8 10135 Torino

Iscrizione all'Albo N. A179524

E-mail: [info@ipassi.it](mailto:info@ipassi.it)- [ipassi@pec.it](mailto:ipassi@pec.it) P.Iva 09483880010

Cell.3487886507 – Tel./Fax 011/3486406



## ALCUNI RIFERIMENTI UTILI

I PASSI SCS

SEDE OPERATIVA: STRADA CASTELLO DI MIRAFIORI 142/8

10135 TORINO

TEL. 011/3486406

FAX 011/3486406

e-mail: [info@ipassi.it](mailto:info@ipassi.it)

[ipassi@pec.it](mailto:ipassi@pec.it)

**PRESIDENTE:** DI PAOLO FERNANDO

**REFERENTE DEL SERVIZIO E CAPO CONVIVENTE:** LUGLI ANNA MARIA

**RESPONSABILE PROGETTUALE:** SOLEI SILVIA

### **I PASSI scs**

Sede Legale: Via Scali, 8 10095 Grugliasco (TO) TEL. 0114051800

Sede Operativa: Strada Castello di Mirafiori 142/8 10135 Torino

Iscrizione all'Albo N. A179524

E-mail: [info@ipassi.it](mailto:info@ipassi.it)- [ipassi@pec.it](mailto:ipassi@pec.it) P.Iva 09483880010

Cell.3487886507 – Tel./Fax 011/3486406



	LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'	SABATO	DOMENICA
9.30-10.30	LAVORI DOMESTICI (1,5H) AMICI A 4 ZAMPE (1H) CAD	LAVORI DOMESTICI AMICI A 4 ZAMPE CAD	LAVORI DOMESTICI AMICI 4 ZAMPE	LAVORI DOMESTICI AMICI 4 ZAMPE CAD	LAVORI DOMESTICI AMICI 4 ZAMPE CAD	LAVORI DOMESTICI AMICI 4 ZAMPE	LAVORI DOMESTICI AMICI 4 ZAMPE
10.30-13.00	PICCOLA FALEGNAMERIA (CASSETTA VOLONTARI ARCOBALENO) (3H)  LAB.OGGETISICA (CASSETTA VOLONTARI ARCOBALENO) (2H) LAB. SAPONI (2H)  PALESTRA GYM FIZZ (1H)  PREPARAZIONE PRANZO (2H)	ORTO SOCIALE (CASSETTA VOLONTARI ARCOBALENO) (2H)  USCITE SUL TERRITORIO (2H)  LABORATORIO DI CUCINA CON CITTADINANZA (3H)  PREPARAZIONE PRANZO (2H)	PISCINA (GAIDANO) (1H)  PREPARAZIONE PRANZO (2H)  GESTIONE MAUSOLEO (2H)  PALESTRA GYM FIZZ (1H)  FORNO SOCIALE (3H)	ORTO SOCIALE (CASSETTA VOLONTARI ARCOBALENO) (2H)  PICCOLA FALEGNAMERIA (CASSETTA VOLONTARI ARCOBALENO) (3H)  GESTIONE MAUSOLEO (2H)  PREPARAZIONE PRANZO (2H)	ORTO AL NIDO I PUFFI (3H)  PISCINA GAIDANO (1H)  PALESTRA GYM FIZZ (1H) GESTIONE MAUSOLEO (2H)  PREPARAZIONE PRANZO (2H)	CASCINA SOCIALE (CINTANO)  GESTIONE MAUSOLEO (2H)  PREPARAZIONE PRANZO (2H)	GESTIONE MAUSOLEO (2H)  PREPARAZIONE PRANZO (2H)  LAB. SAPONI (2H)
14.00-17.00	BAGNO TURCO /CURA DEL SE' (3H)  PREPARAZIONE CENA (2H)	PROGETTO APICOLTURA (1H)  INCONTRO CON OSPITI VILLA ANNA MARIA (2H)  PREPARAZIONE CENA (2H)	PISCINA (GAIDANO) (1H)  PASSEGGIATA ECOLOGICA (1H) CORSO DI PITTURA E LABORATORIO ARTISTICO (3H)  GESTIONE MAUSOLEO (2H)  PREPARAZIONE CENA (2H)	LABORATORIO CURA DEL SE' (2H)  GESTIONE MAUSOLEO (2H)  CIRCOLO BALLO (3H)  PREPARAZIONE CENA (2H)	LAB.OGGETISICA (CASSETTA VOLONTARI ARCOBALENO) (2H)  PROGETTO APICOLTURA (2H)  GESTIONE MAUSOLEO (2H)  PREPARAZIONE CENA (2H)	GESTIONE MAUSOLEO (2H)  CASCINA SOCIALE (CINTANO)  PREPARAZIONE CENA (2H)	GESTIONE MAUSOLEO (2H) PROGETTO MIRA UP (LABORATORI E PREPARAZIONE) (2H) PROGETTO APICOLTURA (2H)
21.00-24.00	CINEMA (3H)			USCITE SERALI (3H)		USCITE SERALI (3H)	

**I PASSI scs**

Sede Legale: Via Scali, 8 10095 Grugliasco (TO) TEL. 0114051800

Sede Operativa: Strada Castello di Mirafiori 142/8 10135 Torino

Iscrizione all'Albo N. A179524

E-mail: [info@ipassi.it](mailto:info@ipassi.it)- [ipassi@pec.it](mailto:ipassi@pec.it) P.Iva 09483880010

Cell.3487886507 – Tel./Fax 011/3486406